

Condizioni Generali di Contratto fornitura di Servizi

1) Oggetto

- 1.1) Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano le modalità ed i termini con cui GenioWeb di Pellegrini Silvia. (di seguito "Genioweb"), con sede legale in Via del Molino 60, 56037 Peccioli (PI), fornisce al Cliente il servizio di registrazione nome a dominio, hosting, posta elettronica ed eventuali servizi aggiuntivi (di seguito abbreviati anche come "Servizi") con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente.

2) Registrazione e manutenzione del nome a dominio e gestione DNS

- 2.1) GenioWeb può provvedere per nome e conto del cliente, alla registrazione del nome a dominio prescelto e alla sua manutenzione annuale presso l'autorità competente. GenioWeb agisce in nome e per conto del cliente che si assume qualsiasi responsabilità su eventuali violazioni del nome a dominio prescelto delle norme che riguardano i nomi a dominio per le varie estensioni (.it, .eu, .com ecc...). Il dominio è di proprietà del cliente il quale può in qualsiasi momento cambiare registrar. Il registrar utilizzato solitamente da GenioWeb è ARUBA-REG. Unitamente alla registrazione del dominio viene attivato il servizio di gestione del DNS. Il cliente non avrà un pannello di controllo per la configurazione del DNS, anche perché richiede di essere utilizzato da personale tecnico qualificato, può comunque far richiesta a GenioWeb per qualsiasi esigenza specifica di configurazione. La registrazione del nome a dominio avverrà dietro ordine del cliente e dopo il pagamento del corrispettivo dovuto.

- 2.2) Il cliente prende atto che:

- a) GenioWeb procede alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite dal ricevimento della conferma circa l'avvenuto pagamento del costo del servizio, rilasciata dal Soggetto individuato come competente ad effettuare l'operazione, e dalla documentazione necessaria alla registrazione;
- b) GenioWeb assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte della Registration Authority competente per l'estensione scelta;
- c) nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione in favore di Terzi ma non ancora inseriti nei database della Registration Authority competente, pertanto il Cliente manleva, ora per allora, GenioWeb da qualsiasi responsabilità e/o richiesta risarcimento danni per tali circostanze; d) GenioWeb non può essere ritenuta responsabile di errori sintattici e/o semantici contenuti nei dati alla medesima comunicati dal Cliente;
- e) GenioWeb non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di eventuali controversie e/o contestazioni sorte in merito all'assegnazione di un nome a dominio, le quali devono ritenersi di competenza dell'Autorità Giudiziaria e/o delle ulteriori Autorità individuate dalla policy predisposta dalla Registration Authority competente, ed assoggettate ai relativi procedimenti il cui esito non può in nessun modo essere imputato a GenioWeb la quale, pertanto, viene sollevata ora per allora, da ogni responsabilità in proposito. GenioWeb, altresì, non può ritenersi responsabile di ogni modifica apportata dall'Authority competente alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming;
- f) la registrazione di un nome a dominio non determina l'attribuzione di alcun diritto per lo stesso nome e che GenioWeb non è tenuta a conoscere o controllare l'esistenza di eventuali diritti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, diritti di copyright, di autore, marchi etc.) sul nome a dominio la cui registrazione o trasferimento viene richiesto dal Cliente il quale, ora per allora, manleva GenioWeb da qualsiasi coinvolgimento e/o responsabilità in merito;

- 2.3) Il Cliente è tenuto a controllare entro 15 (quindici) giorni dalla data di attivazione dei Servizi l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority competente per l'estensione scelta; nel caso in cui entro tale periodo il Cliente non sollevi alcuna eccezione in merito alla correttezza dei propri dati, questi saranno ritenuti corretti.
- 2.4) La durata del servizio è di 12 mesi.

3) Servizio di Hosting

- 3.1) GenioWeb provvede alla fornitura di uno spazio su un server per ospitare il sito WEB del cliente gestito dal CMS MrGino. La fornitura dell'hosting è indipendente dalla fornitura del servizio di registrazione e manutenzione del nome a dominio. Quando GenioWeb gestisce anche il nome a dominio, l'utente non dovrà svolgere nessuna operazione per garantire il funzionamento del sito WEB, quando invece l'utente provvede in proprio alla gestione del dominio e del relativo DNS, può far puntare lo spazio WEB all'indirizzo del server che sarà comunicato al momento da GenioWeb.
- 3.2) L'hosting fornito da GenioWeb è del tipo professionale le cui caratteristiche tecniche dipendono dall'offerta commerciale scelta in fase di ordine.
- 3.3) E' vietato qualsiasi uso dello spazio WEB concesso col servizio di hosting per qualsiasi altro scopo estraneo a quello di pubblicazione di contenuti WEB e in genere consentito da MrGino.
- 3.4) La durata del servizio è di 12 mesi e decorre dalla data di attivazione della registrazione del nome a dominio oppure, quando quest'ultima è effettuata dal cliente, dalla data di attivazione del servizio stesso.
- 3.5) Quando previsto, unitamente al servizio di Hosting, GenioWeb concede in licenza d'uso al titolare del presente contratto il proprio software CMS MrGino del taglio conforme alla proposta commerciale scelta dal cliente, per la stessa durata di validità del servizio di hosting.
- 3.6) Il CMS MrGino non può essere copiato, ceduto o ridistribuito a terzi o installato su altri server. La licenza di utilizzo non può essere trasferita a terzi

4) Servizio di posta elettronica

- 4.1) Unitamente con la gestione del dominio e DNS, GenioWeb può provvedere a gestire le caselle di posta elettronica collegate al dominio stesso. La gestione può essere fatta, a scelta del cliente, o attraverso i server di GenioWeb, oppure utilizzando il servizio di posta elettronica di aruba.it. Per la gestione completa del pacchetto newsletter di MrGino è necessario che la gestione della posta elettronica sia fatta sui server di GenioWeb, altrimenti non sarà funzionante la gestione integrata delle newsletter non consegnate. La creazione, modifica e cancellazione di caselle email gestite sui server di GenioWeb è fatta su specifica richiesta del cliente. Nel caso di attivazione del servizio di posta elettronica su Aruba la gestione delle caselle email sarà a completo carico del cliente.
- 4.2) Il servizio di posta elettronica non è fornibile separatamente dal servizio di registrazione e manutenzione di nome a dominio di cui all'Art. 2.
- 4.3) La durata del servizio è di 12 mesi e decorre dalla data di attivazione della registrazione del nome a dominio.

5) Servizio di posta elettronica certificata sul III° livello del nome a dominio

- 5.1) Il cliente che ha acquistato da GenioWeb il servizio di gestione dominio e DNS può richiedere l'attivazione della posta elettronica certificata sul III° livello del nome a dominio. In altri termini, se il dominio gestito si chiama *nomedominio.it*, è possibile creare un dominio di terzo livello *pec.nomedominio.it* sul quale creare uno o più indirizzi di posta elettronica certificata. Alla prima attivazione del servizio sarà creato un indirizzo *postmaster@pec.nomedominio.it* col quale il cliente, attraverso un pannello di controllo, potrà creare tanti indirizzi di posta elettronica certificata pari a quelli acquistati.
- 5.2) GenioWeb non è gestore del servizio di posta elettronica certificata, ma lo è aruba.it. GenioWeb provvede ad espletare le pratiche per conto del cliente ed attivare il servizio sul III livello del

nome a dominio, quindi il cliente provvederà attraverso il proprio pannello di controllo alla gestione degli indirizzi di posta elettronica certificata.

- 5.3) Il pagamento del Servizio sarà dovuto dal Cliente a GenioWeb. GenioWeb penserà a regolare il pagamento del servizio col fornitore aruba.it.
- 5.4) Questo servizio non è fornibile separatamente da quello di registrazione e manutenzione di nome a dominio di cui all'Art. 2.
- 5.5) Questo servizio decorre con la stessa data del servizio di gestione e manutenzione del nome a dominio di cui all'Art. 2.

6) Servizi Aggiuntivi

- 6.1) Il cliente potrà acquistare da GenioWeb altri servizi aggiuntivi che, se non regolati da un contratto di fornitura separato, sottostaranno alle presenti Condizioni Generali.
- 6.2) Nel caso in cui il cliente abbia acquistato da GenioWeb il servizio di Registrazione e manutenzione del nome a dominio di cui all'articolo 2, potrà richiedere a GenioWeb di acquistare per proprio conto servizi aggiuntivi di Aruba.it. L'importo relativo all'acquisto di tali servizi dovrà essere versato dal cliente a GenioWeb al momento dell'ordine maggiorato del diritto di agenzia in vigore al momento e che sarà comunicato al cliente.
- 6.3) I servizi aggiuntivi, salvo quando specificato diversamente, decorrono con la stessa data del servizio di gestione e manutenzione del nome a dominio di cui all'Art. 2.

7) Norme di utilizzo

7.1 A titolo di esempio ma non esaustivo, il cliente che acquista uno o più servizi da GenioWeb si impegna a:

- a) utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Terzi ed a garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi tutelato dalla legge. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore e ne riporti la fonte;
- b) non utilizzare o far utilizzare a terzi, direttamente o indirettamente, il Servizio in violazione della vigente normativa, della morale e/o dell'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque, compreso se stesso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche, materiale a carattere pornografico, vendita di armi da guerra, o comunque al fine di violare contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o comunque in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà di GenioWeb);
- c) conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi i codici di gestione dello spazio ftp rilasciato da GenioWeb (username e password), rispondendo pertanto della custodia degli stessi di fronte a GenioWeb ed ai Terzi, tenendo indenne GenioWeb da qualunque responsabilità in caso di azioni giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari), da chiunque subiti, derivanti dalla mancata osservanza da parte del Cliente medesimo di quanto stabilito circa la conservazione e custodia delle suddette password;
- d) utilizzare lo spazio web esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come repository, ossia come strumento per la mera archiviazione di files e/o di materiale proprio e/o scaricabile anche da altri siti;
- e) non porre in essere, per mezzo del servizio fornito da GenioWeb, atti diretti a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di GenioWeb o di Terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);

- f) non rendersi parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti di GenioWeb o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione da GenioWeb che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- g) non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di Terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
- h) non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del cliente o di altri clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, a GenioWeb e/o a Terzi;
- i) non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam si rinvia a Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings – spam, <ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt>, e a non introdurre, caricare, inviare programmi (virus, trojan horses etc), trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, altri codici, files o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di GenioWeb e/o di Terzi;
- l) non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: codici d'accesso, password, userID);
- m) non utilizzare applicazioni e/o script. E' vietato il caricamento di qualsiasi script se non previa autorizzazione di GenioWeb.
- n) non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari;
- o) farsi carico della protezione dei dati immessi;
- p) trattare e far trattare dall'eventuale proprio personale dipendente o collaborativo, come riservato ogni dato e/o informazione ricevuta, conosciuta o gestita per o a causa della fornitura del Servizio;
- q) non indicare GenioWeb come editore e/o stampatore del materiale pubblicato;
- r) osservare le norme contenute nella policy predisposte dalle Registration Authority competenti per l'estensione del dominio scelta, pubblicate sui relativi siti istituzionali (a titolo esemplificativo e non esaustivo, si rinvia alla policy UDRP di ICANN, <http://www.icann.org/en/dndr/udrp/policy.htm>, ed alla policy del Registro del ccTLD ".it", <http://www.nic.it/legale/regolamento-dispute-e-linee-guida-legali>), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza ed accettare integralmente il loro contenuto e quanto da esse disposto e previsto.

8) Durata, rinnovo e cessazione del contratto

- 8.1) Il contratto di fornitura del servizio avrà durata pari a 12 mesi, con decorrenza dalla data di attivazione. All'approssimarsi della data di scadenza GenioWeb avrà la facoltà di inviare gli avvisi di scadenza del dominio alla casella email del riferimento dell'amministrazione cliente. Questa email sarà inviata a titolo di cortesia e non costituirà nessun obbligo di rinnovo del servizio.
- 8.2) Alla data di scadenza dei servizi, questi saranno disattivati ed il contratto cesserà la sua efficacia, salvo rinnovo da effettuarsi 15 giorni prima della data di scadenza dei medesimi mediante pagamento della cifra proposta dalla nostra email di avviso di scadenza servizi, con gli importi e le condizioni contrattuali in essere a quel momento. Per effetto di quanto sopra menzionato il contratto si rinnoverà per il periodo di 12 mesi.
- 8.3) Nel caso in cui il rinnovo, richiesto dal Cliente nei termini sopra indicati, non sia eseguito per cause da imputare a GenioWeb, quest'ultima sarà tenuta esclusivamente a versare al Cliente un importo pari al doppio di quanto versato dal Cliente per la richiesta di rinnovo del nome a dominio, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente al ricevimento del predetto importo e di non poter avanzare nei confronti di GenioWeb alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere. Qualora il rinnovo del contratto sia richiesto durante i 15 (quindici) giorni antecedenti la data di scadenza, GenioWeb non

garantisce che le relative pratiche vadano a buon fine; il Cliente, pertanto, solleva ora per allora GenioWeb da ogni responsabilità in merito, ivi comprese eventuali problematiche di visibilità o di altra natura che dovessero verificarsi a seguito della scadenza del Servizio non rinnovato nei termini contrattuali.

- 8.4) In assenza di rinnovo del Servizio, GenioWeb si riserva sin da ora la facoltà di inserire in luogo della homepage del dominio l'avviso di avvenuta scadenza, a propria discrezione, di rinnovarne il mantenimento per una o più annualità mantenendo invariati i dati di registrazione presenti. Resta inteso che in tal caso saranno comunque disattivati tutti i servizi associati al dominio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: hosting, posta elettronica, eventuali servizi aggiuntivi) e sarà inserita in luogo della homepage del dominio una pagina web contenente messaggi pubblicitari. Il Cliente, potrà riottenere la disponibilità del dominio e dei servizi connessi, con le modalità ed alle condizioni contrattuali in vigore al momento, provvedendo al pagamento dei servizi che intende attivare nonché di una somma pari al prezzo dell'annualità di servizio per ogni anno in cui GenioWeb ha mantenuto attiva la registrazione del nome a dominio dopo la scadenza del Servizio. Resta inteso che in assenza del predetto pagamento, il Cliente non potrà ottenere la disponibilità del Servizio. Il contratto avrà sempre la durata selezionata in fase d'ordine, tipicamente 12 mesi, ma in ogni caso, la prima annualità sarà pari al periodo di tempo che residua fino alla data di scadenza del dominio presso la Registration Authority. Resta comunque salva la facoltà del Cliente di chiedere la cancellazione della registrazione del nome a dominio in ogni momento dandone espressa comunicazione alla scrivente, all'indirizzo GenioWeb di Pellegrini Silvia, via Boccioni 2, 56037 Peccioli tramite raccomandata a.r con allegato copia di un documento di identità e tutta la documentazione necessaria per la cancellazione del dominio presso la Registration Authority.
- 8.5) Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per decorrenza del termine di scadenza, recesso o risoluzione o trasferimento del nome a dominio presso altro Maintainer/Registrar) il Cliente e GenioWeb saranno liberi dalle reciproche obbligazioni, il Servizio sarà disattivato, gli accessi disabilitati, e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire del medesimo. Per questo motivo, il Cliente è espressamente tenuto ad eseguire, in data antecedente la scadenza del contratto, a propria cura e spese e su apposito supporto, copia dei dati e/o contenuti eventualmente inseriti sui server, ivi compreso il contenuto delle caselle di posta associate al dominio, in quanto GenioWeb non ne garantisce il recupero a seguito della scadenza del contratto e non assume alcuna responsabilità in proposito. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne GenioWeb da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione del Servizio ed all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti allocati all'epoca della scadenza del contratto sul sito corrispondente al nome a dominio interessato.

9) Backup

- 9.1) Resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che il Servizio fornito da GenioWeb non prevede backup e/o la conservazione o il salvataggio di copia dei dati e/o del materiale immesso dal Cliente nella rete internet e/o nello spazio web eventualmente messo a sua disposizione e/o dei messaggi presenti o transitati sulla/e casella/e di posta create dal Cliente ed associate al Servizio. Per questo motivo il Cliente dovrà provvedere periodicamente, a propria cura e spese, ad eseguire il backup e/o la copia dei predetti dati su apposito ed idoneo supporto. Il Cliente, pertanto, dovrà provvedere, autonomamente a propria cura e spese, ad eseguire una copia di backup, da conservare in separata sede, dei dati immessi e trattati mediante il Servizio, anche nell'ipotesi in cui, per i medesimi dati, abbia acquistato da GenioWeb eventuali servizi aggiuntivi di backup, considerato che per quanto l'utilizzo del servizio backup riduca il rischio di perdita dati e renda più semplice per il Cliente avere a disposizione la copia dei medesimi, non è esclusa la possibilità che il backup possa risultare incompleto e/o mancante. Per questi motivi, il Cliente prende atto ed accetta che, al verificarsi di questa eventualità non potrà avanzare nei confronti di quest'ultima alcuna ulteriore pretesa, né quale risarcimento, indennizzo o ad altro titolo ed esonera ora per allora GenioWeb da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti.

10) Funzionalità dei Servizi

- 10.1) I Servizi saranno di norma disponibili 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che GenioWeb potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali della Server Farm, che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, GenioWeb si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare i Servizi quanto prima al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di GenioWeb per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire dei Servizi.
- 10.2) Il Cliente prende atto ed accetta che GenioWeb non garantisce che i Servizi ordinati si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo. E' espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti. Né GenioWeb né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti, collaboratori o agenti garantiscono l'idoneità dei servizi, oggetto del presente contratto, ad alcuna funzione specifica. GenioWeb o chiunque abbia partecipato alla realizzazione ed alla fornitura dei servizi in parola, non può essere ritenuta responsabile per alcun danno (diretto o indiretto) connesso all'impiego dei servizi offerti o alla sospensione e/o interruzione del funzionamento dei medesimi. Inoltre, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla costante fruibilità del Servizio.

11) Dati del Cliente

- 11.1) Il Cliente si impegna a comunicare a GenioWeb i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto; garantisce, altresì, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare a GenioWeb ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione, ed altresì a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di GenioWeb, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio. Al ricevimento della suddetta comunicazione, GenioWeb potrà richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva diretta a dimostrare le variazioni comunicate. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire a GenioWeb la predetta comunicazione o la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito a GenioWeb dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti o dati che GenioWeb abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, GenioWeb si riserva il diritto di:
- a) rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente avente ad oggetto operazioni da eseguire in riferimento al Servizio;
 - b) sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato;
 - c) annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al Servizio;
 - d) risolvere il contratto, trattenendo a titolo di penale le somme pagate dal Cliente.
- 11.2) Resta salvo, in ogni caso, il diritto di GenioWeb di richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta, altresì, inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti di GenioWeb alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.
- 11.3) Il Cliente prende atto ed accetta che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile conservato presso la Registration Authority competente per l'estensione scelta.

12) Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio

- 12.1) In aggiunta alle ipotesi previste nelle clausole delle presenti Condizioni Generali, GenioWeb ha facoltà di sospendere e/o interrompere, in ogni momento e senza preavviso, la fornitura del Servizio:
- a) qualora GenioWeb, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato le disposizioni contenute agli Artt. 2 e 7;
 - b) in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
 - c) in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di GenioWeb o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi;
 - d) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
 - e) in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;
- 12.2) Il Cliente prende atto ed accetta che, in tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, anche non dipendente da fatti riconducibili a GenioWeb, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente o di chiunque per la mancata disponibilità del Servizio, non garantendo comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di GenioWeb e/o attraverso internet. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti di GenioWeb per la sospensione o l'interruzione del Servizio verificatasi e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in proposito.

13) Limitazioni di responsabilità di GenioWeb

- 13.1) Il Cliente riconosce e prende atto che l'immissione delle informazioni nello spazio e la conseguente diffusione delle stesse nella rete internet, mediante i Servi GenioWeb, sono eseguite esclusivamente a proprio rischio. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da GenioWeb e che, per la sua peculiare struttura, nessuna entità pubblica o privata e neppure GenioWeb è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo il Cliente prende atto ed accetta che alcuna responsabilità può essere imputata a GenioWeb per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura. Il Cliente accetta di manlevare GenioWeb per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal Cliente. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare GenioWeb qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti.
- 13.2) Il Cliente, sollevando ora per allora GenioWeb da ogni relativa responsabilità, prende atto ed accetta che:
- a) l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;
 - b) restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di GenioWeb o dei suoi fornitori;
 - c) la natura stessa dei servizi Internet, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del servizio e/o sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla trasmissione e ricezione di informazioni e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;

- d) l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianti del Cliente, GenioWeb, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale;
- e) l'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet, non nella gestione di GenioWeb, sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati.
- 13.3) GenioWeb si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- a) caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore;
- b) fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);
- c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- d) errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del Cliente, alle presenti Condizioni Generali, o comunque mancati adempimenti del Cliente;
- e) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di GenioWeb che dei suoi fornitori.
- 13.4) Resta inteso che in tali casi, GenioWeb non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da GenioWeb a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

14) Riservatezza

GenioWeb ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato od informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da GenioWeb.

15) Clausola risolutiva espressa

- 15.1) Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c, qualora il Cliente:
- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il rispetto delle procedure predisposte da GenioWeb;
- b) sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di GenioWeb, anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto;
- c) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto, ed il servizio sia stato nel frattempo attivato.
- d) sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale;
- e) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato a GenioWeb o a come autorizzato da quest'ultima;
- g) violi le disposizioni contenute agli Artt. 7 e 11 delle presenti Condizioni Generali.
- 15.2) Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di GenioWeb, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da Egli indicati in fase di ordine del Servizio, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le

somme pagate dal medesimo saranno trattenute da GenioWeb a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da GenioWeb.

16) Recesso

- 16.1) In linea generale è esclusa la disdetta anticipata del contratto da parte del Cliente. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, GenioWeb è sin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.
- 16.2) GenioWeb si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite raccomandata a.r. o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC), fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali GenioWeb si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, qualora il servizio non sia già stato sospeso in forza della previsione di cui all'Art. 15, GenioWeb potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il sito e/o le caselle di posta elettronica ad esso associate. Resta inteso che il Cliente è comunque tenuto ad effettuare copia dei contenuti immessi nel proprio spazio in quanto GenioWeb, decorso il termine di preavviso, non ne garantisce il recupero. In conseguenza dell'esercizio del recesso, GenioWeb sarà tenuta a restituire al Cliente esclusivamente il rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto. Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di GenioWeb per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.

17) Disposizioni finali e comunicazioni

- 17.1) Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra GenioWeb ed il Cliente avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.
- 17.2) I rapporti tra GenioWeb ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.
- 17.3) In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da GenioWeb. L'eventuale inerzia di GenioWeb nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.
- 17.4) Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da GenioWeb indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a GenioWeb non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a GenioWeb relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sul sito <http://www.genioweb.com>.
- 17.5) L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

- 17.6) Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.
- 17.7) Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio ordinato dal Cliente, dovranno essere inoltrati ad GenioWeb, via Boccioni 2, 56037 Peccioli (Pisa), tramite lettera raccomandata a.r. entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dal momento in cui si verifica il disservizio. GenioWeb esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, GenioWeb informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.
- 17.8) Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali è fatto espresso rinvio alle disposizioni di legge.

18) Foro competente

- 18.1) Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Pisa.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole:

- 2) Registrazione e manutenzione del nome a dominio e gestione DNS
- 3) Servizio di Hosting
- 4) Servizio di posta elettronica
- 5) Servizio di posta elettronica certificata sul III° livello del nome a dominio
- 6) Servizi Aggiuntivi
- 7) Norme di utilizzo
- 8) Durata, rinnovo e cessazione del contratto
- 9) Backup
- 10) Funzionalità dei Servizi
- 11) Dati del Cliente
- 12) Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio
- 13) Limitazioni di responsabilità di GenioWeb
- 15) Clausola risolutiva espressa
- 16) Recesso
- 18) Foro competente